



Bu broşür MENTOR® ve PERTHESE™ silikon jel meme implantları için olan 'Patient Care' sınırlı garanti planına genel bir bakış sağlar. Siz ve cerrah arasındaki herhangi bir görüşme yerine tasarlanmamıştır.

'Mentor® Patient Care Promise' garanti kapsamı bizim önceliğimizin sadece operasyon sırasında değil, sonrasında da güven olduğunun altını çizer.

Bizim asıl odaklandığımız konu sizin güvenliğinizdir...

### Güvenli seçim yapmak kolay değildir

Mentor® meme implantları seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Mentor® dünyanın en güvenilir meme implantı markalarından biridir. Umarız yeni görünümünüzü beğenirsiniz ve önümüzdeki yıllarda da bu beğeniniz devam eder.

Mentor® ile kendinize sadece güvenmeyeceksiniz, aynı zamanda 20 yıla aşkın bir süredir sizin yararınız için araştırmalar ve tasarım yapan bir implant markasını taşımış olacaksınız. Emin olabilirsiniz ki, bizim için hastalarımızın sağlık ve refahlarının önemi ameliyat sonrasında da devam ediyor. Sizin doğru tercih yaptığınızdan emin olmanızı (kendinizi güvende hissetmenizi) istiyoruz. Bu yüzden, bütün MENTOR® ve PERTHESE™ Silikon jel dolgulu meme implantları 'Mentor™ Patient Care Promise' garanti sistemi ile desteklenmektedir. Böylece size gönül rahatlığı içinde olmanızı sunmuş oluyoruz.

Bütün MENTOR® ve PERTHESE™ meme implantları ücretsiz ömür boyu ürün değişimi politikası kapsamına girer. Ayrıca, bir kez, MENTOR® veya PERTHESE™ Silikon jel dolgulu meme implantları almak, otomatik olarak 'Mentor™ Patient Care Promise' garanti sistemine kaydolmak demektir. Hiç bir ekstra ücret ödemediğiniz ömür boyu güvence sunmak amacımızdır.

### Ömür Boyu Ürün Değişirme Politikası

• MENTOR® ve PERTHESE™ meme implantı ürünlerinin tüm alıcıları için otomatik kayıt geçerlidir.

• Eğer implant kaynaklı yırtılma meydana gelirse, implantın yaşına bakılmaksızın, 'Patient Care' ile ekstra yarar sağlayarak istediğiniz boyutta ve benzer özellikte implantla ile değişim yapılabilir.

### PatientCare Promise ile Ekstra Avantajlar

• MENTOR® veya PERTHESE™ silikon jel dolgu meme implant ürünleri ile implante edilen tüm hastalar, otomatik ve ücretsiz olarak 'Mentor® PatientCare Promise' garanti kapsamı içine girer.

• İmplant kaynaklı aşınma veya yırtılma nedeniyle implantın bozulması durumunda, ameliyathane, anestezi, ve orijinal ameliyat tarihinden sonra 10 yıl içinde yapılan herhangi bir revizyon cerrahisinde yapılan cerrahi masraflar için maksimum € 1000'ya kadar mali yardım sağlanacaktır. Bu sigorta kapsamında değildir.

• İmplant kaynaklı, III ve IV aşamalı kapsüller kontraktür durumlarında, implantasyon tarihinden itibaren 10 yıllık bir süre için aynı veya benzer bir tarzı ürün ile ücretsiz ürün değişimi yapılmaktadır.

### Ürün Kapsamı

Mentor® Patient Care Promise ' garanti kapsamı Mentor® ve Perthese™ silikon jel meme implantları için geçerli olacaktır. Bu garanti kapsamı onayından sonra ürün kapsamı şu şekildedir:

• Mentor® ve Perthese™ kullanım klavuzuna uygun yerleştirilen, Mentor™ tarafından yayınlanmış tüm notifikasyonlara ve bilgilendirmelere uyum sağlamış implantlar

• Gereğine uygun nitelikli, lisanslı cerrahlar tarafından yapılan ameliyatlara, kabul edilen cerrahi prosedürler kapsamında yapılan ameliyatlara

### Garanti kapsamındaki vakalar

Mentor® Patient Care Promise' garanti kapsamı sadece şunlar için geçerlidir.

• III ve IV derece kapsüller kontraktür görülen, büyütme ameliyatlarında

• Aşınma veya cerrahi müdahale gerektiren yırtılma nedeniyle kopma vakaları. (Eğer özel ve ek olaylarda kapsamak gerekiyor ise, Mentor® belirleme hakkını saklı tutar.)

### Garanti kapsamında olmayan vakalar

Mentor® Patient Care Promise' garanti kapsamı, özellikle aşağıdakiler için geçerli değildir:

• Kırıksıklık veya dalgalanma nedeniyle sağlam implantların çıkarılması

• Tekrar yapılan operasyonların sonucunda oluşan bozulma ve yırtılma, açık kapsülatoemi ve kapalı sıkıştırılmış kapsülatoemi

• Boyut değişikliği için sağlam implantların çıkarılması

1. Ömür boyu yenileme politikası: Mentor™ aynı veya benzer tarzda her boyutta MENTOR® ve PERTHESE™ meme implantlarını hastalarına ömür boyu yenileme imkanı sağlar. Cerrahin talebi üzerine, farklı implant çeşitleri seçilebilir. (Ürün listesi arasında fiyat farkı oluşabilir.)

2. Ameliyathane ve anestezi ücretlerinin ödemesine öncelik verilecektir. Mali yardım hakkı kazanmak için hasta talep formu ve açıklama formu imzalanmalıdır. Ameliyat faturası tüm detayları ile ibraz edilmelidir.

**MENTOR®**  
Make life more beautiful™

## Ömür Boyu Ürün Yenileme Politikası

MENTOR® ve PERTHESE™ Meme implantları için;

İmplant nedeni ile gerçekleşen yıpranmadan ve yırtılmadan kaynaklanan bozukluklarda ve sönme durumlarında Mentor® ömür boyu değiştirme garantisi sunar. Değiştirilecek ürün talepleri yerel Mentor® temsilcisine hastanın cerrahi tarafından yapılmalıdır. Yapılacak inceleme sonucu, implant kaynaklı bir sorun varsa, Mentor® yeni ürünü ücretsiz olarak sağlayacaktır. Bu politikadan yararlanmak için sorunlu MENTOR™ veya PERTHESE™ meme implantları Mentor™'a iade edilmelidir ve bu ürün sonra Mentor®'un ürünü olacaktır. Bu değiştirme politikası MENTOR® ve PERTHESE™ meme implantları değiştirilmesi ile sınırlıdır. Mentor™ bu ürünün kullanımından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı olarak, herhangi bir tür tesadüfi zarardan sorumlu değildir. Bu değiştirme politikası sadece Mentor® üreticileri meme implantları değiştirilmesi için talepte bulunulması koşuluyla geçerli olacaktır.

Mentor®'un başka bir kişi veya kurum tarafından yapılan, sözlü veya yazılı herhangi bir beyan veya gösterim için sorumluluğu olmayacaktır.

Mentor™ bir meme implantı kullanım ömrü beklentisi konusunda herhangi bir beyanda bulunmaz. Bu koşullar, yıpranmaya, işlev bozukluğuna veya ürün değiştirilmesi gerekliliğine sebep olabilir. Bu implantlar, ömür boyu implantlar olarak nitelendirilmemelidir.

## Sizin Güvenliğiniz Bizim Önceliğimiz

Burada yer alan garanti ve temsiller Mentor® ve Perouse™ PLASTIE tarafından ortaklaşa verilmektedir; her iki taraf birlikte "Mentor®" olarak da metinde ifade edilebilir.



Bu sınırlı bir garantidir ve bu belgede bildirilen koşullara bağlıdır. Uygulanan veya olduğu ifade edilen tüm diğer garantiler, yasalarda belirtilmiş olsun ya da olmasın, kapsam dışındadır. Garanti şartları garanti gerektiren durum oluştuğu zaman başlar.

## Ömür Boyu Ürün Yenileme Politikası

MENTOR® ve PERTHESE™

Meme implantları

Sizin güvenliğiniz,  
Bizim önceliğimiz

## PatientCare Garanti Sistemi

Patient Care Promise Mentor® ve PERTHESE™ silikon jel dolgululu meme implantları sizin için ekstra rahatlık demektir:

- Ücretsiz otomatik kayıt
- İmplant kaynaklı yırtılmanın teyit edildiği durumda ömür boyu ürün değiştirme
- İmplantasyon tarihinden itibaren 10 yıllık bir süre içinde implant kaynaklı yırtılma meydana gelirse 1000 €'ya kadar mali yardım söz konusudur
- III ve IV. derecede kapsüller kontraktür görülen, büyütme ameliyatlarında, implantasyon tarihinden itibaren 10 yıllık bir süre içinde ücretsiz ürün değiştirilir.

### VERİ KORUMA

MENTOR® ve PERTHESE™ için Patient Care Promise™ silikon jel dolgu meme implantları değerlendirmeleri, uygunluğu, yedek ürün ve mali yardım sağlayabilmek için, lokal operasyon kanalları vasıtası ile sizinle ilgili aşağıdaki bilgileri toplar: isim, adres, implantasyon tarihi, ürün seri numarası ve diğer ürün bilgileri ve sizin vermek istediğiniz tüm bilgiler Mentor™ tarafından kimse ile paylaşılamaz. Sağlık ve sigorta kurumlarınız bu bilgileri hukuk yolları aracılığı ile isterse paylaşılabilir. Ayrıca [www.Mentor™.wvllc.eu](http://www.Mentor™.wvllc.eu) web adresinden veya Mentor™ Medical Systems CV, Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Hollanda adresine yazarak Mentor™ PatientCare Promise sınırlı garanti kapsamının bir kopyasını alabilirsiniz.

Burada yer alan garanti ve temsililer Mentor™ ve Perouse™ Plastie tarafından ortaklaşa verilmektedir. Fakat, bu partiler ortaklaşa olarak metinde "Mentor™" olarak yer alır.

## PatientCare Promise

MENTOR™ silikon jel dolgululu meme implantları için geliştirilmiş 'Sınırlı Garanti Planı'\*

Kalitede ücreti düşünmezsiniz,  
biz de düşünmedik...

Sizin Güvenliğiniz,  
Bizim Önceliğimiz

\* Bu garanti, 1 Mayıs 2013 sonrasında implante edilen herhangi MENTOR® veya PERTHESE™ Silikon Jel Meme İmplantı, için geçerlidir. 1 Mayıs 2013 öncesinde implante edilen herhangi MENTOR® veya PERTHESE™ silikon jel meme implantı, aşağıdaki ilgili garanti planları tarafından karşılanacaktır; Mentor™ PatientSafe Limited Warranty, Mentor™ Lifetime Product Replacement Policy, veya Quality Assurance Program of PERTHESE™.